

Privacyverklaring

F.O.R.N. Services – Chauffeursdiensten



Privacyverklaring

F.O.R.N. Services – Chauffeursdiensten

1. Gegevens die wij verzamelen

F.O.R.N. Services verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens: - Naam, adres, woonplaats - Telefoonnummer en e-mailadres - Betaal- en facturatiegegevens - Gegevens over de rit (zoals datum, tijd, locatie) - Zakelijke gegevens bij B2B-klienten - Informatie die u vrijwillig verstrekt via contact of reserveringsformulieren

2. Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om onze diensten goed uit te kunnen voeren, waaronder: - Het maken en beheren van reserveringen - Klantenservice en communicatie - Facturatie en betalingen - Wettelijke verplichtingen - Verbetering van onze dienstverlening

3. Delen met derden

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening (zoals administratie, betaling, planning) of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. We werken enkel met betrouwbare partners die aan privacywetgeving voldoen.

4. Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot uw gegevens.

5. Bewaartermijnen

F.O.R.N. Services bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor bijvoorbeeld facturatie (7 jaar) en verwijderen overige gegevens zodra ze niet meer nodig zijn.

6. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking of verzoeken om overdracht van uw gegevens. Neem hiervoor contact met ons op via info@fornservices.nl.

7. Contactgegevens

F.O.R.N. Services

Franshalslaan 4

2661 RX Bergschenhoek

KvK: 96186917 | BTW: NL005194504B45

E-mail: info@fornservices.nl